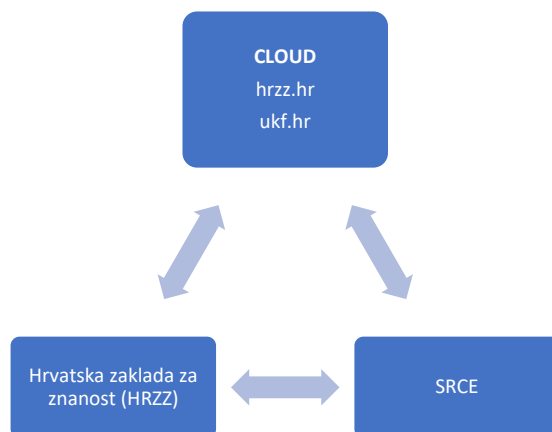


TEHNIČKE SPECIFIKACIJE I OPIS USLUGE ODRŽAVANJA INFORMACIJSKOG SUSTAVA I INFORMATIČKE OPREME HRVATSKE ZAKLADE ZA ZNANOST ZA PERIOD OD 01.08.2025. DO 31.07.2026.

1. Lokacije ICT infrastrukture

ICT sustav je raspoređen na tri fizičke lokacije Zagreb, Ilica 24, Zagreb, Varšavska 8 i Opatija te na 2 virtualne lokacije SRCE i hrzz.hr (Cloud).



Lokacije Opatija i Zagreb spojene su u jednu domenu (hrzz.hr) te su povezane optikom putem CarNET-a i VPN-a. Obje lokacije imaju dvije virtualne telefonske centrale putem CarNET-a koje su također virtualno spojene u jedinstven interni sustav te s pripadajućim vanjskim PBX linijama u Opatiji (051) i Zagrebu (01).

Dodatno je angažirana vanjska infrastruktura:

- za programsko rješenje sustava prijave i praćenja ugovorenih projekata EPP/SPP na 3 VPS-a kod SRCE-a
- za programsko rješenje WEB aplikacije Hrvatske zaklade za znanost na VPS-u kod SRCE-a
- za programsko rješenje WEB aplikacije UKF-a, WEB aplikacija i prijavni sustav za prijavu korisnika i natječaja
- CLOUD za povezivanje Opatije i Zagreba, backup, sustav sigurnosti.

2. Pregled infrastrukture prema lokacijama

U nastavku je prikazana HW infrastruktura prema lokacijama, a koja se sastoji od vanjskih optičkih priključaka na mrežu, sistemske i mrežne opreme:

- routera,
- vatrozida,
- preklopnika,
- poslužitelja,
- neprekidnog napajanja,
- WiFi-hot-spot-ova,
- radnih stanica (PC-a + prijenosnika),
- dodatne vanjske pomoćne opreme (pisača, skenera, projektora),
- telefonske opreme (IP telefonske centrale, IP telefona).

Veći dio infrastrukture smješten je u Opatiji te je raspoređen na 1. i 2. katu na lokaciji V. Nazora 2. Drugi dio opreme smješten je u Zagrebu na lokacijama Ilica 24 i Varšavska 8.

PREGLED ICT INFRASTRUKTURE KOJA JE U UPORABI PO LOKACIJAMA:

OPATIJA	ZAGREB, Ilica 24	ZAGREB, Varšavska 8	SRCE
1* CarNET optički router 1* FireWall Stormshield 1* ThinkSystem SR630 poslužitelj 1* IBM x3550M4 poslužitelj 1* NAS TVS-871U-RP 1* UPS APC3000 2* CISCO Switch 1.kat 3* Mikrotik Switch 1.kat 1* HP Switch 2.kat 2* WiFi 1.kat 2* WiFi 2.kat 26* PC 1. kat 3* PC 2. kat 19* IP telefon 1. kat 4* IP telefon 2. kat 9* prijenosno računalo 3* mrežni multifunkcijski uređaj 1. kat 3* mrežni multifunkcijski uređaj 2. kat 1* projektor BenQ	1* CarNET optički router 1* FireWall Stormshield 1* ThinkSystem SR630 poslužitelj 1* IBM x3550M4 poslužitelj 1* NAS TVS-871U-RP 1* UPS APC3000 1* CISCO Switch 1* Mikrotik Switch 4* WiFi 37* PC 12* prijenosno računalo 14* IP telefon 6* mrežni multifunkcijski uređaj 1* projektor BenQ	1* CarNET optički router 1* FireWall Stormshield 1* Mikrotik Switch 1.kat 10* IP telefon	2* VPS MS Server SE 1* VPS Linux Ubuntu 1* VPS Linux Debian

3. Pregled programske infrastrukture

Programsku infrastrukturu čine:

Poslužiteljski operativni sustavi

MS Server SE
Linux CentOS
Linux Debian
Linux Ubuntu

Poslužitelji VPS

Opatija: -VPS (MS Server SE) (4 komada)
-VPS (MS Windws 10)
-VPS Linux Debian
Zagreb: -VPS (MS Server SE)
-VPS Linux (2 komada)
-VPS Linux Debian
Srce: -VPS MS server SE (2 komada)
-VPS Linux Ubuntu
-VPS Linux Debian

Rješenje u oblaku

Microsoft Office365

Sigurnosni sustavi

Bitdefender Cloud

Kolaboracijski sustav

MS SharePoint

Backup sustav

Veeam Backup for Microsoft Office365
Veeam Backup & Replication
Veritas Backup Exec

FireWall + SPAM sustav

Vade Secure for Microsoft Office365
Stormshield SN510 Premium UTM Security Pack with Express Exchange (2 komada)
Stormshield SN510 Breach Fighter subscription (2 komada)

Radne stanice

OS WIN 10 (52 licenci)
Adobe PRO (1 licenca)
MS Office365 (45 licenci)
ZOOM ONE PRO (5 licence) + ADD 500+ USER (1 licenca)
Ostali programi (ZOOM, FireFox, AcrobatReader, Java, StickyNotes, TeamViewer, PaintNet...)

Programska rješenja po narudžbi korisnika

EPP – napravljen u .net + MS SQL (aplikaciju održava GLOBALDIZAJN d.o.o.)

UKF – WEB i prijavni modul (aplikaciju održava GLOBALDIZAJN d.o.o.)

WEB-HRZZ – (održava Virtualne tehnologije d.o.o.)

Stari WEB-HRZZ (<http://www2.hrzz.hr>)

Stari WEB-HRZZ (<http://www3.hrzz.hr>)

KONTO – ERP sustav za neprofitne organizacije

LOGON – sustav pisarnice

4. Pregled neophodnih aktivnosti koje treba podržati i ugovoriti

1. prihvaćanje i evidentiranje prijave problema preko elektroničkog sustava za prijavu, e-maila, telefona i izravno preko djelatnika na lokaciji;
2. primarna dijagnostika prijavljenih ili otkrivenih problema i njihovo rješavanje ili aktiviranje radnih naloga prema ostalim vanjskim partnerima;
3. održavanje funkcionalnosti postojeće računalne i mrežne infrastrukture;
4. vođenje evidencije informatičke opreme s osnovnim podacima i konfiguracijom prema zahtjevima korisnika;
5. korisnička podrška prilikom pojave problema u svakodnevnom korištenju opreme i aplikacija naručitelja, te po potrebi izlazak na teren prema zahtjevu korisnika;
6. aktivan nadzor nad radom informatičke opreme: poslužitelji, računala, pisači, skeneri, mrežna i komunikacijska oprema;
7. usluge tehničke instalacije i puštanja u rad korisničke informatičke opreme;
8. manji servisni zahvati prema potrebi i aktiviranje naloga prema vanjskim partnerima (ne uključujući materijal i rezervne dijelove);
9. pro-aktivna administracija poslužitelja i VPS-a s operacijskim sustavima MS Windows Server, Linux Ubuntu, Linux Debian i Linux CentOS te MS SQL;
10. pro-aktivna administracija kolaboracijskog sustava Sharepoint i pomoć u svakodnevnom korištenju;
11. pro-aktivna administracija MS Office365 sustava;
12. pro-aktivna administracija Veeam Backup for Microsoft Office 365;
13. pro-aktivna administracija Veeam Backup & Replication;
14. pro-aktivna administracija Vade Secure for Microsoft 365;
15. administracija sustava za autentifikaciju i autorizaciju;
16. nadogradnje, nadopune i izmjene imeničkog sustava kod organizacijskih preustroja korisnika;
17. upravljanje e-mail sustavom (MS mail exchange online), resetiranje lozinki, otvaranje i brisanje korisničkih računa, kreiranje grupa, kreiranje distribucijskih popisa, upravljanje prosljeđivanjem pošte;
18. administracija i nadogradnja postojećega centraliziranog antivirusnog rješenja;
19. upravljanje sustavom sigurnosnih kopija (backup) datotečnog poslužitelja, domenskih kontrolera, baza podataka i korisničkih podataka;
20. skladištenje sigurnosnih kopija izvan lokacije na kojoj se izvodi pohrana kopija;
21. povrat podataka iz sigurnosnih kopija na zahtjev ili uslijed kvara sustava;
22. administracija i upravljanje datotečnim sustavom i diskovima na poslužiteljima;
23. upravljanje nadogradnjama aplikacija, operacijskih sustava i firmwarea poslužitelja i radnih stanica;

24. aktivno nadgledanje zapisa sustava (logova) i performansi poslužitelja preko vlastitog aplikacijskog rješenja s osiguranim pristupom nadzoru sustava preko web sučelja ovlaštenom predstavniku korisnika;
25. održavanje i razvoj postojećeg sustava IP telefonije;
26. održavanje besprekidnih napajanja (UPS);
27. administracija mrežne opreme (vatrozid, usmjernici, preklopnici, ADSL modemi i ostala mrežna oprema);
28. administracija VPN veza između lokacija naručitelja, vanjskih suradnika, mobilnih korisnika i ostalih institucija;
29. ugradnja, instalacija i puštanje u rad nove systemske opreme (poslužitelji, preklopnici, VPS-ovi, WiFi, diskovni i memorijski moduli, periferijska oprema isl.);
30. izrada i provođenje sigurnosne politike informacijskog sustava naručitelja;
31. mjesečno izvješćavanje o stanju serverskog i mrežnog podsustava te dostavljanje popisa intervencija prema predlošku korisnika;
32. održavanje evidencije radnog vremena izrađene u Access 2007-2016 formatu;
33. druge poslove koji ovdje nisu izričito spomenuti, a koji po pravilima struke spadaju u poslove održavanja i nadogradnje informatičkog sustava;
34. kompletno održavanje se vrši na svim lokacijama na kojima Zaklada ima postavljenu ICT infrastrukturu. Trenutne lokacije:

Zagreb: Ilica 24, 10000 Zagreb;

Zagreb: Varšavska 8, 10000 Zagreb;

Opatija: V. Nazora 2, 51410 Opatija

35. pružanje CLOUD usluge (udaljene infrastrukture) koja se sastoji od minimalno sljedećih računalnih resursa:

2 poslužitelja: 6 (3+3) procesora, 64GB (32+32) RAM-a 1TB diskovnog prostora.

Napomena: Popis tehničkih stručnjaka i traženi certifikati utvrđeni su u točki 17. Poziva na dostavu ponuda KLASA: 600-04/25-01/02 URBROJ: : 1-02-02-25-4.